

## INFORMAZIONI UTILI PER VIVERE AL MEGLIO LE ATTIVITA', ESCURSIONI E TREKKING CON [GUIDEALTOPIANO](#)

**Ad ogni nostra attività tutte le nostre Guide abilitate, al fine di operare in modo trasparente e conforme agli standard internazionali, rispettano i requisiti minimi di sicurezza imposti dalla norma internazionale ISO 21103:2014.**

### Cos'è la ISO 21103:2014?

È una norma internazionale che stabilisce i **requisiti minimi di informazione** che devono essere forniti ai partecipanti **prima, durante e dopo** attività di turismo avventura. È stata pubblicata nel 2014 e confermata come attuale nel 2024/29. Questa Norma Internazionale fornisce una base per i fornitori di attività di turismo d'avventura per pianificare, comunicare e realizzare attività di turismo d'avventura nel modo più sicuro possibile.

### Cosa richiede la norma?

La ISO 21103:2014 si applica a **tutti i tipi di operatori** del turismo avventura, indipendentemente da dimensioni, cultura o contesto geografico. Le informazioni da fornire includono:

- **Dettagli sull'attività:** tipo, durata, livello di difficoltà, obiettivi.
- **Requisiti fisici e mentali:** condizioni di salute, abilità richieste.
- **Rischi potenziali:** ambientali, tecnici, sanitari.
- **Equipaggiamento necessario:** cosa è fornito e cosa deve portare il partecipante.
- **Misure di sicurezza:** protocolli, personale qualificato, coperture assicurative.
- **Diritti e responsabilità:** sia dell'organizzatore che del partecipante.
- **Contatti utili:** numeri di emergenza, riferimenti locali.

### Perché è utile?

Questa norma è particolarmente rilevante in contesti dove si affrontano **aspetti legali e assicurativi legati al turismo avventura**. Ad esempio:

- Se un partecipante si infortuna durante un'attività, la **chiarezza delle informazioni pre-attività** (come quelle richieste dalla ISO 21103) può influenzare la **copertura assicurativa** e la **responsabilità legale**.
- È anche uno strumento utile per **agenzie, guide alpine, istruttori e tour operator** che vogliono operare in modo trasparente e conforme agli standard internazionali.
- L'attività avventurosa a fini turistici comporta un certo grado di istruzione o leadership e un elemento di rischio deliberatamente accettato. Si ricorda infatti che in montagna il rischio zero non esiste.

# Guida Informativa per Partecipanti – Turismo Avventura (secondo le norme internazionali ISO 21103:2014)

Questa guida è conforme alla norma ISO 21103:2014, che stabilisce le informazioni minime che saranno fornite dalle nostre Guide ai partecipanti prima, durante e dopo attività di turismo avventura, fino al termine dell'attività con le stesse.

## 1. Descrizione dell'attività

- **Tipo di attività:** (escursione storico/naturalistica in ambiente montano. Educazione ambientale, orientamento. Attività sportiva e ricreativa. In caso di neve anche con l'uso delle ciaspole, oppure bici per tour E-bike)
- **Durata prevista:** (in base all'itinerario prescelto, da mezza a giornata intera. In caso di trekking attività di più giorni. Vedi scheda attività scelta)
- **Luogo e itinerario:** (in base all'attività prescelta e visibile sul nostro sito alle pagine di riferimento per l'attività scelta. Gradi di difficoltà indicati secondo le [linee guida CAI](#))
- **Obiettivi culturali o naturalistici:** (visita a siti storici, osservazione geologica e naturalistica, attività sportiva e culturale, didattica sul campo)

## 2. Requisiti per i partecipanti

- **Condizione fisica richiesta:** (buona condizione fisica generale, resistenza a camminate in montagna, equilibrio, assenza di patologie, nessuna controindicazione medica)
- **Età minima/massima consigliata** (da valutare di volta in volta in base alla tipologia di partecipanti e all'itinerario scelto)
- **Competenze tecniche:** (camminare in montagna, se necessarie, altre saranno specificate di volta in volta in base all'itinerario e all'eventuale presenza di neve. Es. capacità uso delle ciaspole, capacità di andare in bici anche su fondo sterrato ecc..)

## 3. Equipaggiamento

- **Fornito dall'organizzatore:** (es. noleggio ciaspole se necessarie oppure casco per bici)
- **Da portare autonomamente:** (scarponcini o scarponi, in base all'itinerario, vedi scheda presente sul nostro sito [www.guidedaltopiano.it](http://www.guidedaltopiano.it) acqua, zainetto con pranzo al sacco, se non indicato diversamente, abbigliamento tecnico adatto al meteo e alla stagione)
- **Norme sull'uso dell'attrezzatura** (fornite dalle nostre Guide durante il briefing iniziale)

## 4. Rischi e sicurezza

- **Rischi ambientali:** (non dipendenti dalla volontà delle Guide: meteo, terreno instabile, animali/fauna, neve/ghiaccio)
- **Altri rischi potenziali:** (affaticamento fisico)
- **Misure di sicurezza adottate:** (Guide qualificate, valutazione itinerario in base ai partecipanti, briefing iniziale, copertura cellulare/ radio. Kit di primo soccorso)
- **Procedure di emergenza:** (punti di evacuazione, contatti di soccorso, punti d'appoggio come rifugi, malghe ecc..)

## 5. Responsabilità e diritti

- **Responsabilità dell'organizzatore:** (Guide qualificate con kit primo soccorso, rispetto delle normative, assicurazione RC)
- **Responsabilità del partecipante:** (comportamento idoneo, rispetto delle regole e della norma, massima disponibilità nel seguire e rispettare le indicazioni delle Guide)
- **Copertura assicurativa:** (ogni Guida con RC professionale)

## 6. Contatti utili

- **Referente dell'attività:** (340.7347864)
- **Numero di emergenza:** 112
- **Link a documenti o moduli di consenso** (eventualmente messi a disposizione dall'organizzazione)

## 7. Documentazione aggiuntiva (eventualmente messa a disposizione dall'organizzazione)

- **Modulo di adesione e liberatoria**
- **Informativa privacy**
- **Eventuali riferimenti normativi (es. ISO 21103, linee guida CAI, ecc.)**

## LE NOSTRE GUIDE

Sono tutti Professionisti, abilitati alla libera professione, secondo le norme dei rispettivi ambiti dai: Collegi, Albi ed Elenchi provinciali, regionali e nazionali. Guide Altopiano rispetta anche la normativa internazionale **ISO 21102:2020** che definisce le competenze minime richieste ai leader delle attività di turismo d'avventura, con l'obiettivo di garantire qualità e sicurezza nei servizi offerti.

## Scopo della norma

La **ISO 21102:2020** (precedentemente ISO/TR 21102:2013) stabilisce:

- **Requisiti e raccomandazioni** sulle competenze personali e professionali dei leader (guide, accompagnatori) nelle attività di turismo d'avventura.
- **Risultati attesi** delle competenze, come la capacità di gestire gruppi, valutare rischi, comunicare efficacemente e intervenire in caso di emergenza.

## Competenze chiave richieste

La norma identifica competenze in ambiti come:

- **Sicurezza e gestione del rischio**
- **Comunicazione con i partecipanti**
- **Leadership e gestione del gruppo**
- **Conoscenza ambientale e culturale**
- **Primo soccorso e gestione delle emergenze**

DICHIARO di:

- Aver ricevuto e compreso le informazioni relative all'attività
- Essere consapevole che si tratta di un'attività di turismo d'avventura come da regolamento **ISO 21103:2014** con elementi di rischio accettato
- Essere fisicamente idoneo/a e adeguatamente equipaggiato/a
- Accettare volontariamente di partecipare all'attività
- Accettare su insindacabile giudizio della Guida tutte le decisioni relative all'attività, gestione del gruppo e sicurezza

Con la mia presenza all'attività, **dichiaro** (i genitori o chi ne fa le veci per i minori) di aver preso visione delle informazioni fornite e di **accettare integralmente tutte le condizioni, le regole di partecipazione le decisioni della Guida e le misure di sicurezza previste.**



[www.guidealtopiano.it](http://www.guidealtopiano.it)

cel. 340.7347864

Escursioni  
e  
Trekking

storici, Grande Guerra,  
giri malghe, fotografici e letterari  
Trekking sull'Altavia dalla Grande Guerra

[info@guidealtopiano.com](mailto:info@guidealtopiano.com)